

# Aviso de Privacidad

En cumplimiento a los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LA LEY), se pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad:

**BABELAS ICE CREAM, S.A.P.I. de C.V.** (conocido por su nombre comercial, en adelante, ("**BABELAS ICE CREAM**"), con domicilio en Aquiles Serdán, número 1507, Interior 2 L, C.P. 82000, Colonia Mazatlán Centro, en la ciudad de Mazatlán, Sinaloa, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable de recabar datos personales de nuestros clientes y proveedores del tratamiento que se le da a los mismos y de su protección. Por lo anterior, **BABELAS ICE CREAM** ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha información:

## 1. INFORMACIÓN PERSONAL SOLICITADA.

**BABELAS ICE CREAM** solicitará a sus clientes (en lo sucesivo los "**titulares**") diversa información personal de manera personal, medios digitales y a través de formularios físicos, misma que consiste en:

1. Nombre Completo del Titular.
2. Fecha de Nacimiento.
3. Ocupación y/o Lugar de Trabajo.
4. Domicilio particular y/o fiscal
5. Teléfonos de contacto.
6. Correo electrónico.
7. Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
8. Datos de su Negocio (en caso de clientes que requieran mayor cantidad insumos)

El **titular** manifiesta que desde que proporciona los datos requeridos, otorga su pleno consentimiento libre y voluntario, hasta en tanto manifieste su oposición expresa para que **BABELAS ICE CREAM**, los conserve, resguarde y mantenga hasta en tanto los mismos se cancelen por haber cumplido con la finalidad para la cual fueron requeridos, o por solicitud expresa del **titular** en ejercicio de sus derechos.

## 2. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, y para efectos de llevar a cabo los servicios que presta **BABELAS ICE CREAM** a sus clientes, no serán recabados y tratados datos personales sensibles, como por ejemplo: religión que profesan, estado de salud, tipo de sangre, cartilla y/o certificado médico, entre otros de los mencionados en el artículo 3, fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Registro de clientes.
2. Verificar su identidad, datos de domicilio, actividad económica y nacionalidad, (entre otros datos personales).
3. Fines de contacto y comunicación.
4. Fines mercadológicos, promociones, noticias, ofertas para ofrecer nuestros productos (Encuestas de calidad y satisfacción, eventos, campañas, sorteos).
5. Para realizar publicidad en redes sociales o cualquier otro medio de comunicación.
6. Para temas relacionados con pagos o facturación.
7. Solicitudes de cotizaciones de productos.
8. Para atender dudas, quejas y sugerencias.

Es importante señalar que no compartiremos su información personal con ningún tercero, con excepción de que dicha acción sea requerida por la ley.

En general, no existe obligación alguna de proveer ninguna información de carácter personal para efectos de consultar nuestra página de internet. Sin embargo, Usted puede elegir contactarnos mediante la forma que se contiene en la pestaña “Contacto” de nuestro sitio, caso en el que se solicitará su nombre, correo electrónico y teléfono. Esta información será utilizada solamente para contactarlo y ofrecerle la información solicitada. Es importante señalar que no compartiremos su información personal con ningún tercero, con excepción de que dicha acción sea requerida por la ley.

### 4. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS

Los datos personales recabados no serán transferidos a terceros, salvo aquellos que sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por **BABELAS ICE CREAM**, así como para la venta de los productos y servicios ofrecidos.

En ningún caso se realizarán transferencias de datos personales que impliquen una vulneración a los derechos de los titulares

### 5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**BABELAS ICE CREAM** utiliza los procesos que están a su alcance, para la protección de los datos personales que resguarda. Toda la documentación es resguardada en equipos de cómputo especializados protegidos por contraseña, así como en archivos especiales, respecto de los cuales solo tiene acceso una persona destinada como encargada para la protección de datos personales por el responsable.

**BABELAS ICE CREAM** establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o

alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como también implementa medidas precautorias administrativas, técnicas y físicas para resguardar los **datos** de los **titulares** de pérdidas, robos, o uso indebido, así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

**BABELAS ICE CREAM** podrá revelar sus datos fiscales, incluyendo la información financiera proporcionada por el **titular**, única y exclusivamente cuando sea útil para cumplir con la ley, para cooperar con o buscar asistencia por parte de autoridades de seguridad pública o para participar conjuntamente con otras entidades en actividades contra el fraude o en cualquiera de los supuestos previstos en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## 6. USO DE "COOKIES" Y WEB BEACONS

**BABELAS ICE CREAM** hace uso de herramientas que permiten obtener información de forma pasiva del **titular** como cookies y WebBeacons y como una herramienta de uso común para registrar el comportamiento de navegación en línea (tracking).

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el navegador y/o disco duro del equipo de cómputo del **titular** al navegar en un sitio de internet y que permiten al sitio recordar algunos datos del **titular**, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor.

Por su parte, las WebBeacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Si usted no está conforme con el uso de los elementos descritos en el párrafo anterior, visite las opciones de privacidad de su navegador para desactivarlos.

## 7. MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS VINCULADOS A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO).

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos y los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación de servicios o contractual, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

A fin de brindar al **titular** el medio para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (conocidos como **Derechos ARCO**), **BABELAS ICE CREAM** en su carácter de responsable pone a disposición de los titulares la dirección de correo electrónico: [atencion@babelas.mx](mailto:atencion@babelas.mx) a través de la cual se dará trámite y seguimiento a

las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición, en términos de lo establecido en el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El **titular** deberá enviar a través del correo electrónico antes mencionado, una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales y deberá confirmar que **BABELAS ICE CREAM** haya recibido dicha solicitud.

Podrá hacer esto a través de los pasos siguientes:

**Personalmente:**

Se deberá acudir al domicilio del responsable y llenar la forma que le facilitaremos sin costo alguno para dicho efecto, cumpliendo con los requisitos siguientes:

- a) Nombre del titular de los datos personales y su domicilio u otro medio para que la empresa le comunique la respuesta dada a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso.

**Correo electrónico:** Deberá llenar el formato disponible aquí [DESCARGAR FORMATO ARCO](#) y realizar los siguientes pasos:

- a) Llenarlo a computadora o a mano.
- b) Imprimirlo y firmarlo con su puño y letra con la misma firma que aparece en su identificación oficial.
- c) Escanearlo y enviarlo por correo electrónico: [atencion@babelas.mx](mailto:atencion@babelas.mx), cumpliendo con los mismos requisitos contenidos en dicha forma.
- d) Término. El plazo para atender y resolver su solicitud será conforme a los artículos 28 al 35 de LA LEY.

**BABELAS ICE CREAM** comunicará al **titular** de los **datos** personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **BABELAS ICE CREAM** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. **BABELAS ICE CREAM** informará al **titular** de los datos personales, el sentido y motivación de la resolución por correo electrónico y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

**BABELAS ICE CREAM** podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el **titular** o el representante legal no esté acreditado para ello.

- Cuando en la base de datos de **BABELAS ICE CREAM** no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando **BABELAS ICE CREAM**, tenga alguna acción legal en contra del **titular**.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Una vez cancelados los datos personales correspondientes, **BABELAS ICE CREAM** avisará a su **titular**.

**BABELAS ICE CREAM** no estará obligada a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus datos personales podrán ser cancelados de la base de datos de **BABELAS ICE CREAM** al llevar a cabo los procesos de depuración correspondientes.

## **8. Modificaciones a este Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet <https://www.babelas.mx/> en el apartado Aviso de Privacidad.

*Fecha de última actualización: 21 de agosto del 2024*

**HE LEÍDO Y OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS CONFORME A LO SEÑALADO EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

**ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES**